

LAPORAN TAHUNAN

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
BPTP JAWA TIMUR
TAHUN 2019**



**BALAI PENGAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN JAWA TIMUR
BALAI BESAR PENGAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

2019

I. Pendahuluan

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya sehingga keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya hal ini sesuai dengan pelaksanaan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) karena hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dimana informasi merupakan kebutuhan pokok bagi setiap individu maupun lingkungan sosialnya.

Keterbukaan Informasi Publik telah dicanangkan pemerintah dengan tujuan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good governance*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan Negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh Informasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan maka dengan diterbitkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor :

1. 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian. Sesuai dengan Pasal 1 ayat 4 dimana salah tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab dibidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi kepada masyarakat, stakeholder, badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada tugas dan fungsinya.
2. 41/permentan/OT.140/6/2012 tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian.

3. Keputusan Menteri Pertanian Nomor 105/kpts/HK.060/1/2013 tentang informasi Publik yang dikecualikan di Lingkungan Kementerian Pertanian.

Berbagai peraturan tersebut dimaksudkan sebagai dasar bagi pengguna dalam memperoleh dan menggunakan informasi publik, dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan Kementerian Pertanian dalam penyelenggaraan, pengelolaan dan pelayanan informasi publik.

II. Jumlah Permohonan Informasi Publik

- **Pemohon Informasi Publik**

Pemohon Informasi Publik BPTP Balitbangtan Jawa Timur berasal dari berbagai kalangan, yang terbanyak adalah Peneliti dan Penyuluh, Instansi pemerintah kemudian mahasiswa dan petani serta masyarakat umum. Tahun 2019 terhitung ada 85 permohonan Informasi publik yang datang langsung ke BPTP Balitbangtan Jawa Timur sebagian besar berasal dari mahasiswa dan petugas Penyuluh Pertanian. Informasi yang dibutuhkan adalah literature, brosur, leaflet dan bahan penyuluhan kepada petani.

- **Pemohon Informasi Publik**

Informasi Publik dalam bentuk pemberitahuan telah dilakukan oleh PPID BPTP Balitbangtan Jawa Timur baik melalui media on-line maupun secara langsung. Jumlah pemohon yang terlayani melalui pemberitahuan via email dan media on-line lainnya adalah sebanyak 180 orang. Informasi yang di beritahukan adalah tentang pelaksanaan seminar nasional di BPTP Balitbangtan Jawa Timur.

- **Penolakan dan Penerimaan Layanan.**

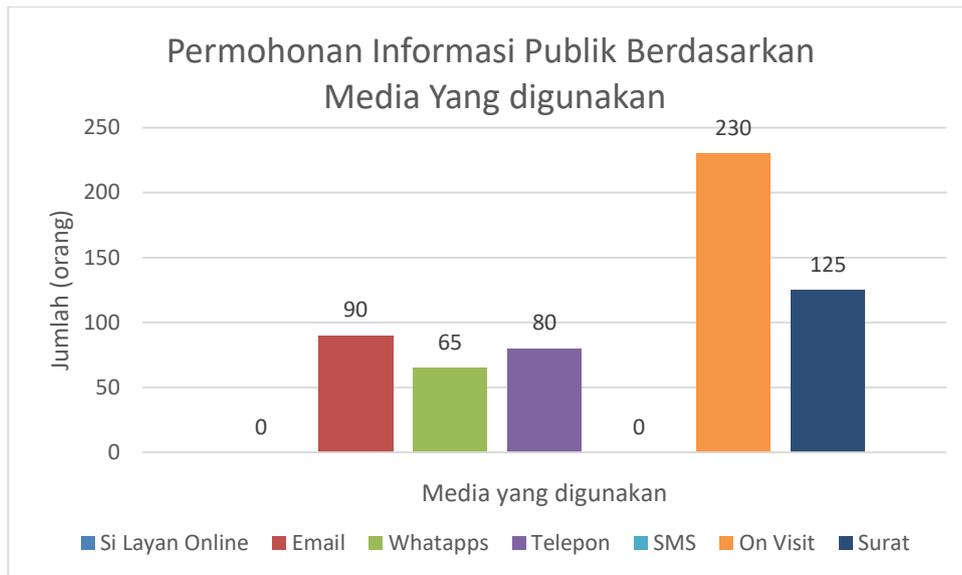
Tahun 2019 PPID BPTP Balitbangtan Jawa Timur menolak beberapa permintaan Informasi. Penolakan tersebut disebabkan karena informasi yang diminta bukan informasi yang disediakan BPTP Balitbangtan Jawa Timur. Sebagai contoh adalah database mengenai analisa tentang pencemaran lingkungan, informasi tentang pelatihan, masih juga tentang harga komoditas yang masih banyak ditanyakan, dan informasi data jumlah petani hortikultura diseluruh kabupaten/propinsi, serta dll.

- **Sengketa Infomasi**

Tahun 2019 sama seperti tahun sebelumnya Bptp Balitbangtan Jawa Timur belum pernah terjadi ada sengketa informasi, antara BPTP Balitbangtan Jawa Timur dengan Pengguna informasi, sehingga tidak ada laporan yang masuk ke komisi Informasi. Kelanjutan dari peningkatan pelayanan pengelolaan informasi publik, direncanakan pada tahun 2020 akan dilakukan penerbitan Surat Keputusan tentang Penunjukkan Pembantu Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) linkup BPTP Jawa Timur yang sementara akan dilakukan oleh peneliti dikarenakan tidak adanya fungsional pranata humas. Selain itu akan dibuatkan Surat Penugasan staf untuk melaksanakan pelayanan di counter desk layanan informasi publik setiap harinya yang sementara akan dilakukan oleh bagian resepsionis depan dan kedepan akan dialokasikan untuk penempatan sdm untuk menjadi pelaksana PPID untuk membantu tim PPID yang semuanya peneliti dan penyuluh.

1. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Media Yang Digunakan

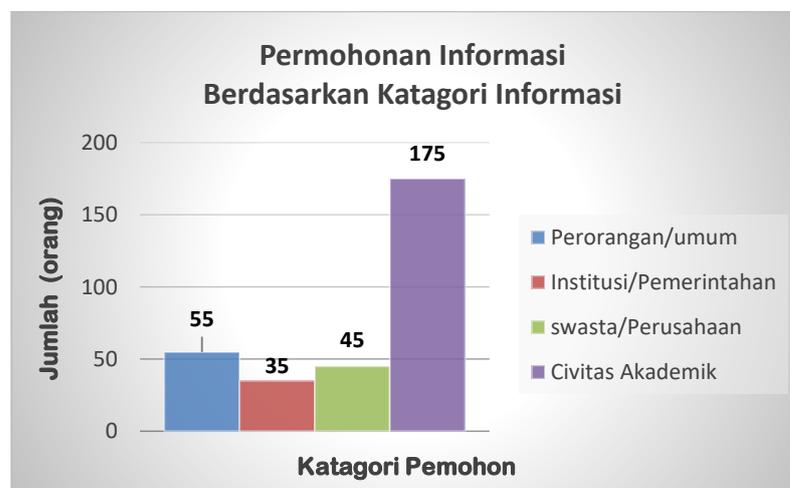
Permohonan Informasi publik di BPTP Balitbangtan Jawa Timur pada tahun 2019 dapat dikelompokkan berdasarkan media yang digunakan untuk melaksanakan Informasi publik dengan rincian antara lain, melalui Silayan on-line belum ada, Email sebanyak 90 orang, Whatsapp 65 orang, Telepone 80 orang, SMS masih belum ada, On Visit diatas 230 orang, surat 125 orang. Sedangkan persentasenya secara lebih rinci dapat di simak pada Grafik berikut :



Gambar 1. Pengelompokan permohonan informasi publik berdasarkan media yang di gunakan

2. Permohonan berdasarkan Kategori Permohonan

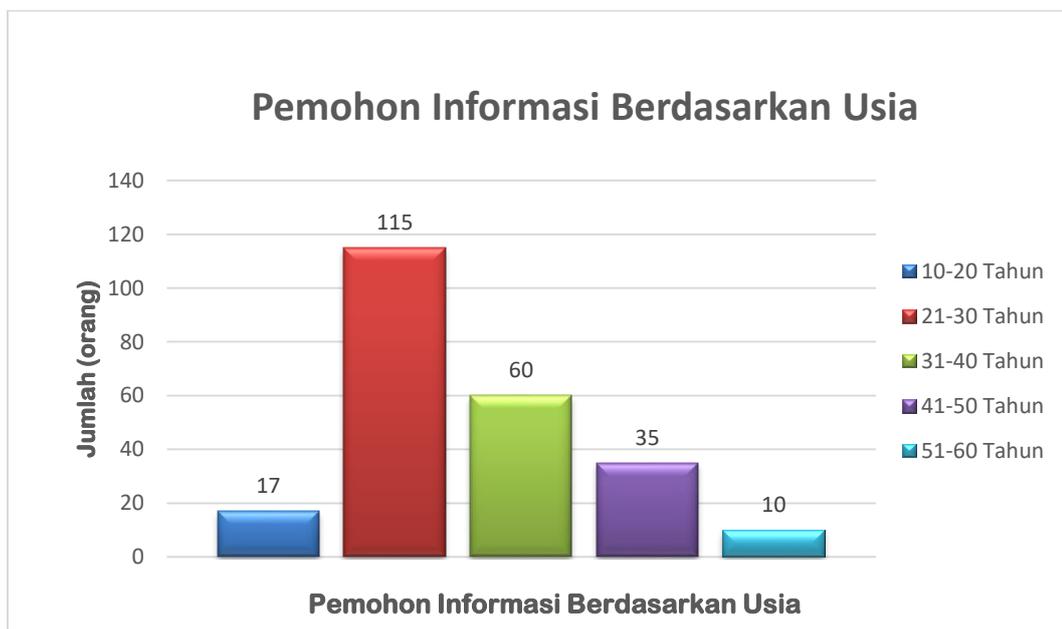
Berdasarkan kategori permohonan-permohonan informasi public ke BPTP Balitbangtan Jawa Timur di kelompokkan menjadi 4 Kategori yaitu permohonan dari perorangan/umum sebanyak 55 orang, dari Institusi pemerintah sebanyak 35 orang, dan dari organisasi masyarakat sebanyak 45 orang, serta civitas akademik (pendidikan) sebanyak 175 Orang. Persentasenya secara lebih rinci dapat disimak pada Gambar Grafik berikut. Katagori umum atau perorangan adalah masyarakat umum dan kelompok tani atau petani. Instansi pemerintah prosentasenya yang paling kecil dikarenakan Instansi pemerintah khususnya Dinas pertanian kabupaten



Gambar 2. Pengelompokan Pemohon Informasi berdasarkan Kategori Permohonan

3. Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Usia

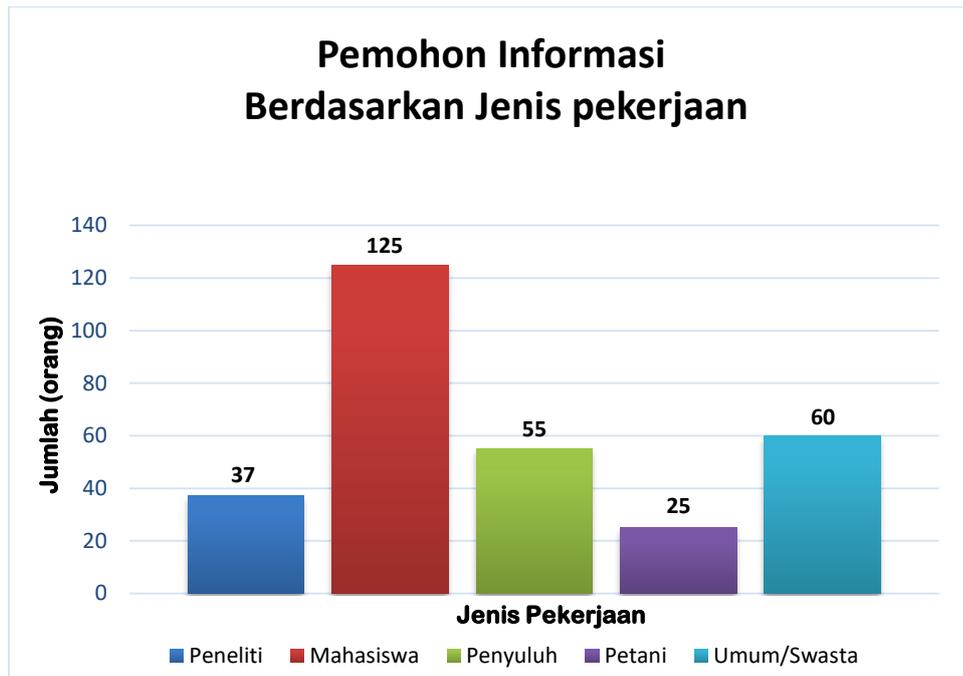
Pemohon informasi publik ke BPTP Balitbangtan Jawa Timur di kelompokkan menjadi beberapa kategori usia kategori antara lain kategori umur 10-20 tahun sebanyak 17 orang, 21-30 tahun sebanyak 115 orang, 31-40 tahun 60 orang, 41-50 tahun 35 orang dan 51-60 tahun 10 orang. Secara lebih rinci dapat disimak pada gambar grafik berikut.



Gambar 3. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Usia

4. Jumlah pemohon berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

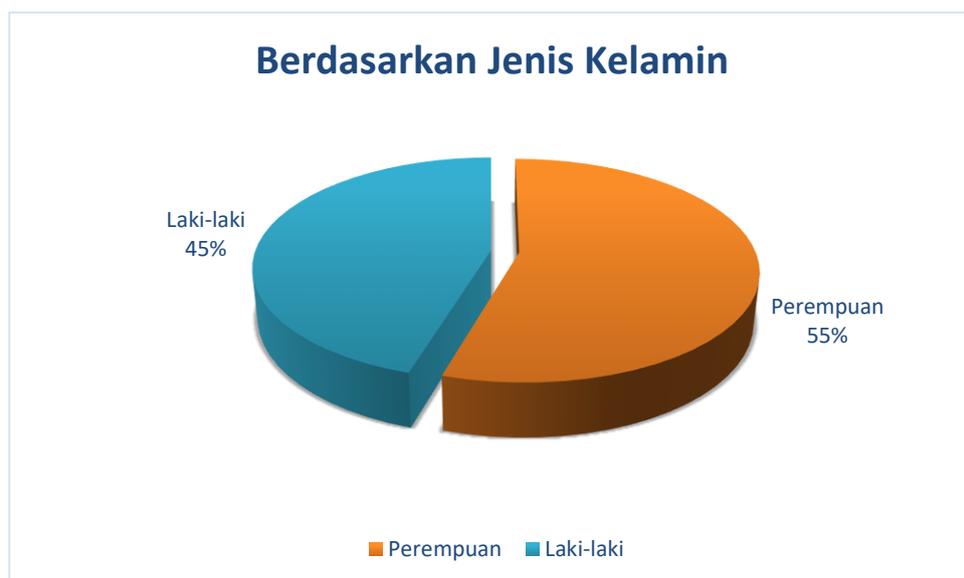
Berdasarkan latar belakang usia pemohon informasi di BPTP Balitbangtan Jawa Timur sebagian besar adalah peneliti 37 orang, Mahasiswa/civitas Akademik 125 orang, Penyuluh 55 orang, Petani 25 orang dan dari umum/swasta 60 orang.



Gambar 4. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

5. Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Jenis Kelamin

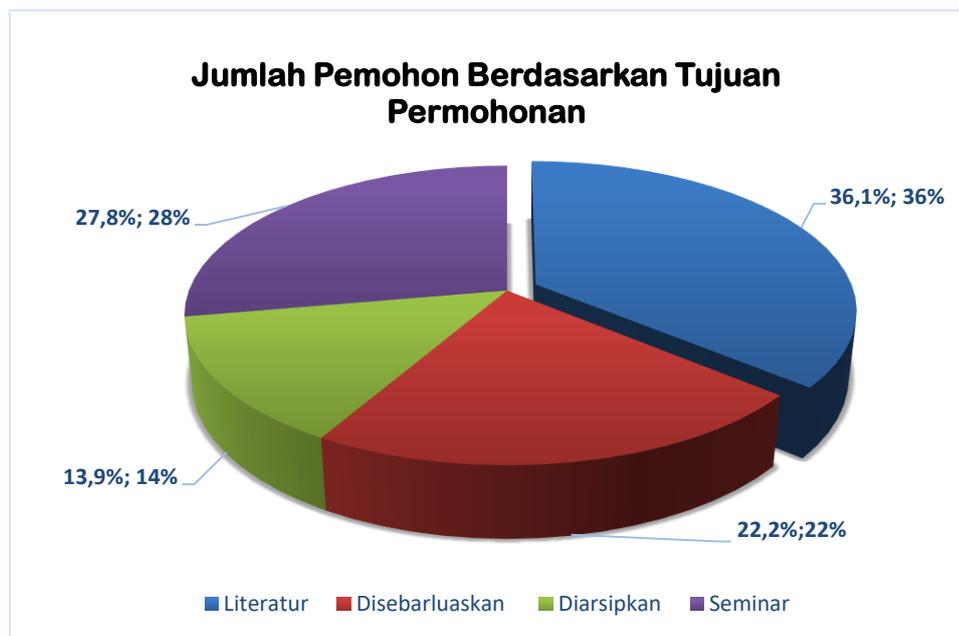
Berdasarkan jenis kelaminnya pemohon informasi ke BPTP Balitbangtan Jawa Timur terbanyak adalah Perempuan yaitu sebanyak 115 orang dan laki-laki sebanyak 95 orang. Persentasenya dapat disimak pada gambar grafik berikut



Gambar 5. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Jenis Kelamin

6. Jumlah Pemohon Berdasarkan Tujuan Permohonan

Berdasarkan tujuannya Informasi yang dimohon sebagian besar untuk tujuan mengikuti, untuk tujuan literature sebanyak 65 orang, selanjutnya untuk di sebar luaskan, sebanyak 40 orang dan untuk diarsipkan 25 orang, seminar 50 orang. Persentasenya dapat disimak pada gambar grafik berikut. Persentasenya secara lebih rinci dapat disimak pada gambar grafik berikut.



Gambar 6. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Tujuan

III. Motto dan Maklumat Pelayanan

Motto : *“Kami Melayani Dengan Hati”*

Maklumat Pelayanan :

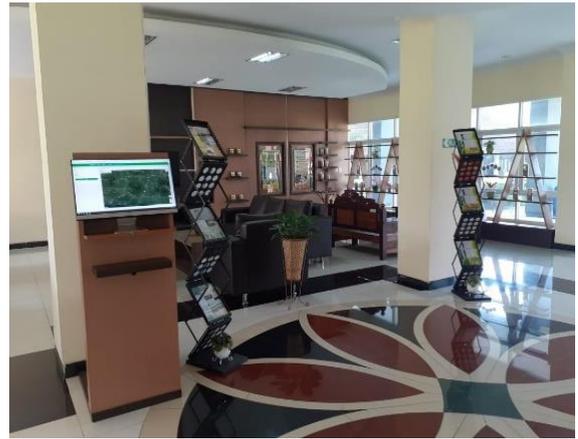
“ Dengan Ini Kami Menyatakan Sanggup Melakukan Pelayanan Sesuai dengan Standar Pelayanan yang Telah Ditetapkan, Apabila Tidak Menepati Janji Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Dengan Undang-Undang Yang Berlaku ”

IV. Gambaran Umum Pengelolaan Informasi Dan Dokumentasi (PPID) BPTP Balitbangtan Jawa Timur

Sehubungan dengan tugas PPID Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sebagai PPID Pelaksana UPT dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik dengan menyediakan sarana, prasarana, fasilitas berupa desk layanan informasi Publik, Layanan Informasi publik melalui website, whatsapp, telephone dan Email, Facebook, Istagram, Twieter, . serta menetapkan waktu layanan informasi.

4.1. Sarana dan Prasarana

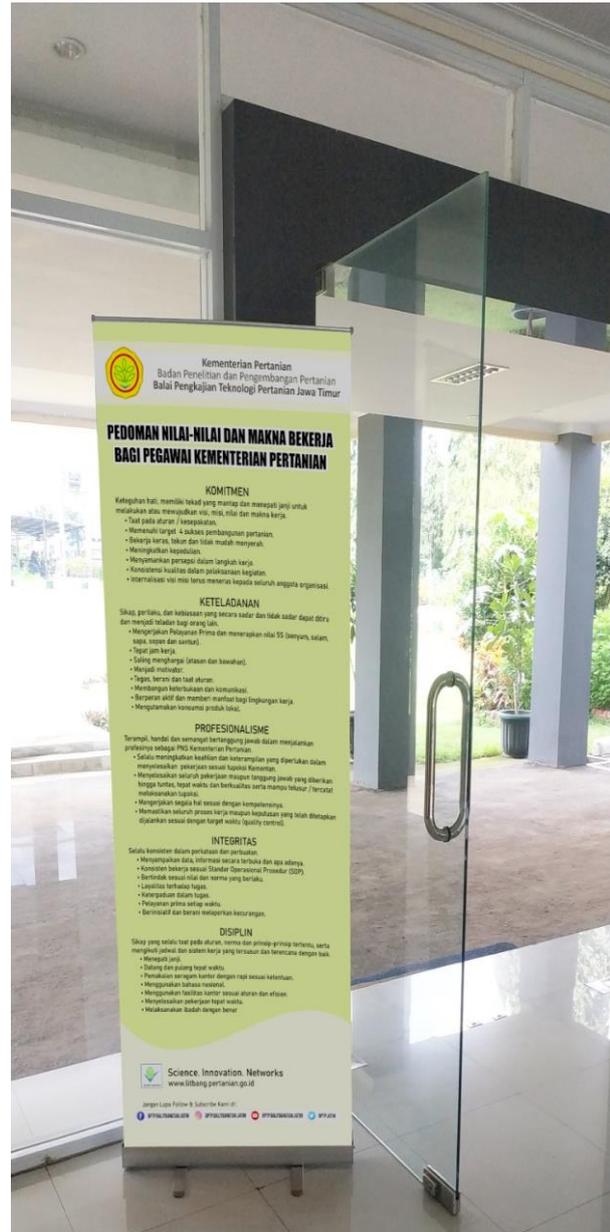
- 4.1.1. Tempat Layanan Informasi Publik BPTP Balitbangtan Jawa Timur
Untuk memenuhi dan melayani hak publik dalam mendapatkan informasi. PPID BPTP Balitbangtan Jawa Timur pada tahun mulai mengalokasi satu ruangan (Tempat) Layanan Informasi Publik satu ruang di gedung baru untuk lokasi pengarsipan data dan juga untuk menempatkan ruang PPID di dekat Resepsionis/informasi di depan pintu masuk kantor menjadi satu di dalam klinik Agribisnis sebagai layanan informasi teknologi dan sebagai Counter Informasi Publik menyediakan form layanan dan Dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Informasi yang dilokasi klinik berupa informasi teknologi (seperti brosur², leafleat dan display inotek). Dan kedepannya akan ditata Pemohon yang datang untuk mengajukan permohonan Informasi Publik diterima terlebih dahulu di Counter Layanan Informasi Publik menjadi satu di klinik Agribisnis dan penerimaan layanan laboratorium tanah, dimana untuk layanan Laboratorium Tanah Langsung diterima oleh Penerima sampel tanah dan mengikuti Standard SOP dari KAN untuk permintaan analisa tanah. Ruang PPID rencananya akan menjadi satu dengan Ruang SPI , dimana untuk memudahkan Dokumen tersip dengan baik.



Gambar 7. Repsepsionis/ dan Pelayanan PPID (menjadi satu dengan Front office didepan)







Gambar 8. Penerima Sampel Tanah Dan Klinik Agribisnis



Gambar 9. Ruang Tunggu Dan Display Klinik Agribisnis



Gambar 10. Rencana Ruang PPID (penyimpanan Dokumen dan Arsip Dokumen) dan Ruang SPI

V. Layanan On-line

Informasi Publik BPTP Balitbangtan Jawa Timur selain bisa diperoleh dengan datang langsung ke BPTP Balitbangtan Jawa Timur juga dapat diakses melalui media on-line antara lain Website BPTP Balitbangtan Jawa Timur dengan alamat **<http://jatim.litbang.pertanian.go.id>** pada menu Informasi Publik. Dan untuk email **bptpjatim@yahoo.com** dan **bptp-jatim@litbang.pertanian.go.id**

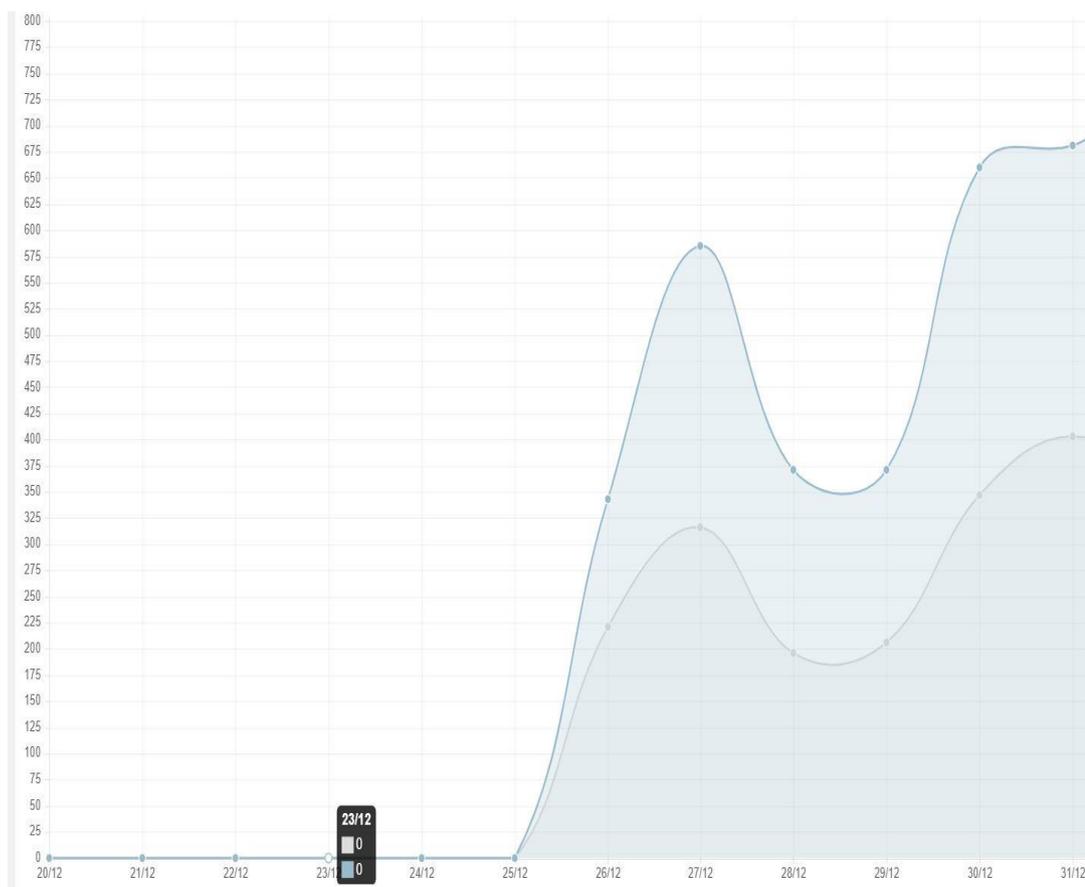
Pada level Interaksi antara BPTP dengan masyarakat dapat melakukan komunikasi dua arah melalui web maupun email, sebagai upaya mengikutsertakan masyarakat dalam proses pembangunan pertanian di daerah, tentunya hal ini sangat sejalan dengan semangat otonomi daerah. Sedangkan pada level Transaksi, BPTP mengikut sertakan masyarakat secara terbuka untuk bertransaksi, misalnya dalam hal lelang maupun tender online. Untuk Website dapat dijelaskan pada gambar berikut.

Sebagai salah satu bagian dari perkembangan TIK itu sendiri, pengelolaan situs web, baik dari sisi programming (container) maupun pengelolaan informasi (content) berkembang sangat pesat. Jika pada awal perkembangan situs web BPTP Jatim cukup berupa halaman-halaman dengan link yang bersifat statis, maka pada saat ini sudah berubah menjadi situs web yang berbasis database. Sedangkan dalam pengelolaannya, agar informasi yang disampaikan kepada

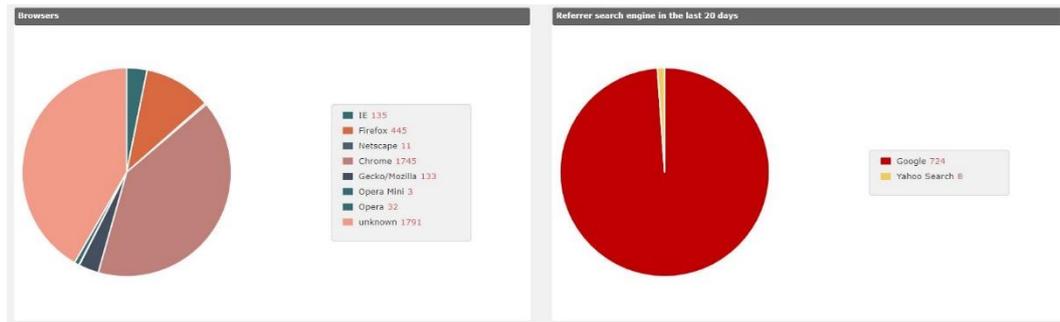
khalayak mudah dilakukan dan selalu mutakhir, maka pengelola menggunakan teknologi Content Management System (CMS). Secara sederhana CMS adalah sistem yang dibangun untuk mengelola isi dan tampilan situs web. Melalui sistem ini, pengelolaan isi dan tampilan situs web tidak memerlukan banyak pengetahuan tentang scripting/pemrograman web maupun database.

Layanan yang terintegrasi dapat dipilah menjadi tiga level, yaitu Informasi, Interaksi dan Transaksi. Dalam level informasi secara transparan mempublish ke website segala macam aktifitas hasil penelitian, dan lain sebagainya. Pada level Interaksi antara BPTP dengan masyarakat dapat melakukan komunikasi dua arah melalui web maupun email, sebagai upaya mengikutsertakan masyarakat dalam proses pembangunan pertanian di daerah, tentunya hal ini sangat sejalan dengan semangat otonomi daerah. Sedangkan pada level Transaksi, BPTP mengikutsertakan masyarakat secara terbuka untuk bertransaksi, misalnya dalam hal lelang maupun tender online.

Daftar Pengunjung Website 2019



Gambar.11 Data Statistik Pengunjung Website



Gambar.12. Mesin pencari pengarah dalam 20 hari terakhir

Top Referring Sites		Latest Search Words	
Site Name	Total Times		
www.google.com	707	fuad_aziz@yahoo.com	29/12/2019
bptp-jatim.id	424	wisata sayuran di malang	29/12/2019
petanitop.blogspot.com	10		
www.google.co.id	8		
com.google.android.googlequicksearchbox	4		
r.search.yahoo.com	4		
ambrosiaceae.xyz	3		
cradlefellow.xyz	3		
progressive-seo.com	3		
sought.xyz	3		
id.search.yahoo.com	3		
36.37.119.56	2		
rumply.xyz	2		
www.litbang.pertanian.go.id	2		
nowhither.xyz	2		

Gambar 13. Situs pengarah teratas

Sampai dengan bulan Desember 2019, telah dilakukan pengelolaan website BPTP Jawa Timur sebagai salah satu media komunikasi dan penyebarluasan informasi hasil inovasi teknologi pertanian untuk mendukung tugas pokok dan fungsi BPTP Jawa Timur. Prosedur pengelolaan website BPTP Jawa Timur adalah : (1) peningkatan kemampuan SDM pengelola website, (2) penyiapan bahan website, (3) entri data, koreksi, terjemahan, mengunggah/memperbarui web, (4) pemeliharaan sistem dan merubah tampilan.

Selain layanan informasi diatas ada beberapa layanan informasi yang dilakukan berupa dengan kegiatan layanan kunjungan, pelatihan/narasumber, Magang/PKL/Penelitian, Perpustakaan dan Kegiatan Pameran. Dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

Divisi Layanan	Jumlah Permintaan Informasi	Keterangan
Layanan Kunjungan	63 (sekolah/universitas dan kelompok tani dan swasta)	Rombongan sekitar 8742
Pelatihan/Narasumber	215 permintaan narasumber	Dilaksanakan di luar dan didalam BPTP Jawa Timur
Magang/PKL/Penelitian	39 Sekolah/Universitas	Jumlah sekitar 2555 siswa
Perpustakaan	50 orang	Pengunjung sedikit dikarenakan perpustakaan masih direnovasi
Pameran	11 pameran	Baik di luar atau dalam BPTP

Tabel 1. Jumlah Permintaan Informasi dalam bentuk layanan kegiatan

VI. Program Kerja PPID BPTP Balitbangtan Jawa Timur

Program Kerja Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTP Balitbangtan Jawa Timur adalah Mendokumentasikan setiap data-data yang telah disusun dalam Daftar Informasi Publik memberikan layanan Informasi

kepada publik secara terbuka dan transparan. Baik melalui media on-line, maupun on-Visit. Secara berkala, setiap enam bulan sekali melakukan peningkatan kapasitas SDM petugas layanan Informasi publik.

1. Daftar Informasi Publik

Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jawa Timur sesuai yang diamanatkan Undang-undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik telah menyusun daftar Informasi Publik. Daftar Informasi Publik yang ditetapkan di golongkan menjadi tiga kriteria yaitu,

- 1) Informasi dan dokumen yang dibuka

Merupakan Informasi yang dibuka untuk publik dan langsung bisa diakses melalui media website BPTP Balitbangtan Jawa Timur.

- a. Laporan Tahunan BPTP Balitbangtan Jawa Timur,
- b. Action Plan BPTP Balitbangtan,
- c. LHKASN,
- d. Indek Kepuasan Masyarakat (IKM),
- e. Standar Pelayanan Publik,
- f. Kebijakan Mutu BPTP Balitbangtan Jawa Timur
- g. Kontrak Kinerja BPTP Balitbangtan Jawa Timur
- h. Publikasi Hasil-hasil Pengkajian (leafleat, Brosur, buku inotek, Video, dan Youtube)

2) Informasi dan dokumen yang dimohon,

Merupakan daftar Informasi yang apabila diperlukan oleh pemohon informasi diwajibkan terlebih dahulu mengisi Form Permohonan Informasi publik. Yang termasuk Daftar Informasi yang diminta antara lain,

- a. Laporan Tahunan kegiatan,
- b. Dokumen Surat Masuk dan Surat keluar,
- c. Dokumen terkait Kerjasama,
- d. DIPA
- e. Dokumen Keuangan.
- f. RAKL
- g. Laporan Keuangan

3) Informasi dan dokumen yang dirahasiakan

Merupakan daftar Informasi yang dirahasiakan dan tidak dibuka untuk publik. Yang termasuk daftar dokumen yang dirahasiakan adalah

- a. Dokumen terkait data pengkajian yang belum selesai,
- b. Data pribadi pegawai yang bersifat rahasia.

2. Jam Kerja Layanan

Layanan informasi kepada pemohon informasi PPID menetapkan waktu pemberian Pelayanan Informasi Publik di Balai Penelitian Teknologi Pertanian

Balitbangtan Jawa Timur penyelenggaraan pelayanan informasi publik dilaksanakan pada hari kerja mulai hari Senin sampai dengan Jumat.

Disesuaikan dengan jadwal kerja Balai Penelitian Teknologi Pertanian Jawa Timur pada hari senen-sampai hari jumat.

VII. SDM dan Anggaran PPID

Dalam melaksanakan pelayanan informasi publik secara langsung kepada pemohon/pengguna informasi publik ditugaskan seorang petugas informasi pada Counter layanan informasi sedangkan untuk layanan melalui media On-line ditugaskan seorang petugas pengelola website. Petugas yang ditugaskan sementara belum sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi. Pengarsipkan data-data pemohon informasi telah dilakukan untuk menghindari atau mencegah terjadinya sengketa informasi dikemudian hari dengan pengguna informasi publik.

VIII. SDM dan Anggaran

PPID BPTP Balitbangtan Jawa Timur Tahun 2018 sudah memiliki anggaran tersendiri meskipun masih minimum dan anggaran tersebut untuk mengikuti workshop PPID yang diselenggarakan oleh Kehumasan Pusat dalam pengenalan Portal PPID. Dalam pelaksanaannya masih digabungkan dengan kegiatan Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian (KSPP), dimana KSPP sebagai salah satu pelaksana layanan yaitu layanan Informasi dan konsultasi publik.

IX. Penutup

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTP Balitbangtan Jawa Timur Tahun 2019 telah Berjalan dengan Baik. Layanan Informasi telah mengeluarkan informasi kepada kurang lebih 175 lebih/ orang pemohon. Pemohon besar berasal dari berbagai kalangan yaitu Peneliti, Penyuluh, Mahasiswa dan Petani.

Informasi secara lengkap umum telah diunggah pada situs website BPTP Balitbangtan Jawa Timur meliputi Laporan Tahunan BPTP Jawa Timur, Action-

plan BPTP Balitbangtan Jawa Timur, DIPA, RAKL, LHKASN, Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), Standar Pelayanan Publik, Kebijakan Mutu BPTP Balitbangtan Jawa Timur, Kontrak Kinerja BPTP Jawa Timur. dan Publikasi hasil-hasil

Pengkajian (seperti hasil pengkajian dalam bentuk informasi leaflet, brosur, buku inotek dan audio visual/youtube) yang dipasang didalam website BPTP Balitbangtan Jawa Timur.

Permasalahan dalam Pengelolaan Informasi Publik

Di Dalam Pelaksanaanya masih ada Kekurangan dan Hambatan Dalam Menjalankan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi. Yaitu :

1. Masih belum maksimalnya SDM yang masih belum optimal ,khusus untuk melaksanakan Pengelolaan Informasi dan dokumen (PPID) yang sementara dilakukan oleh staf kerjasama dan pelayanan publik (KSPP) dimana di Bagian KSPP sendiri masih dirangkap oleh tenaga fungsional Peneliti dan Penyuluh yang mana mereka juga harus melaksanakan tupoksi mereka sebagai peneliti dan penyuluh, sehingga PPID belum Maksimal untuk dapat dilaksanakan.
2. Seluruh Pejabat aparat masih belum semua memahami tentang pentingnya penyediaan materi/informasi publik yang harus dipublikasikan, maupun yang masuk dalam katagori untuk dikecualikan. Untuk Informasi publik dalam katagori untuk dikecualikan masih belum tersedia.
3. Masih perlunya juga dibuatkan panduan Juknis pelaksanaan PPID di BPTP yang mana BPTP mempunyai tupoksi sebagai balai diseminsi INOTEK Badan litbang Pertanian dan jasa pelayanan yang ada tidak dilakukan setiap hari.

Kedepan diharapkan ada penambahan SDM yang khusus melaksanakan atau membantu dalam pengelolaan PPID atau lebih dioptimalkan lagi tenaga yang ada . Selain itu untuk Tahun 2020 diharapkan akan lebih optimal lagi peran media on-line (Website dan Media Sosial) sebagai sarana dalam menginformasikan prosedur permohonan informasi via email kepada publik. Sehingga pemohon informasi merasa lebih mudah melakukan permohonan informasi via email, Whatsapp dan juga via telepon.

