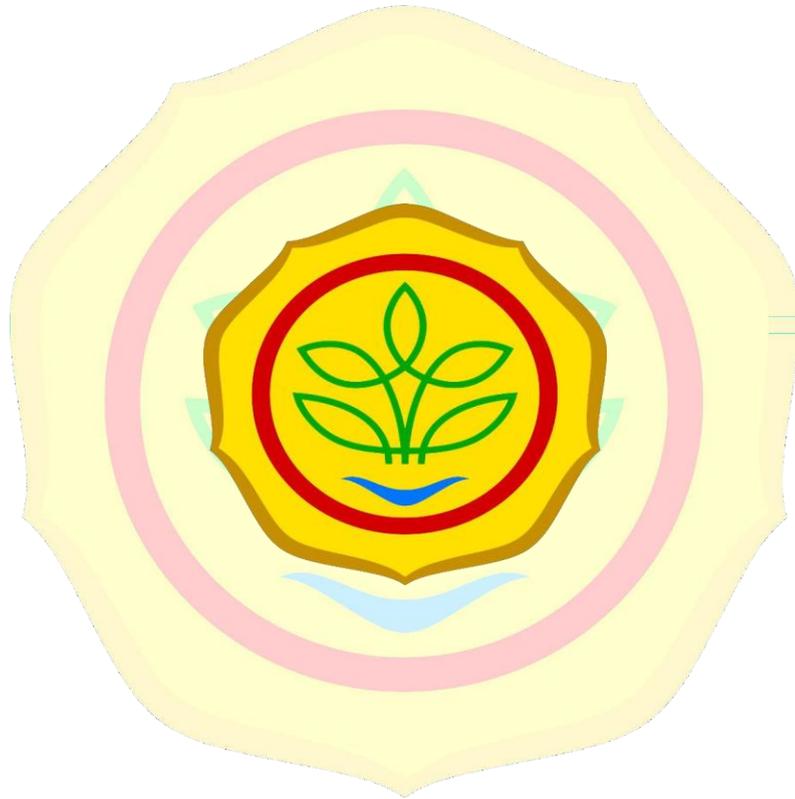


LAPORAN TAHUNAN

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID)**

2023



**KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN JAWA TIMUR
2023**

I. Pendahuluan

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya sehingga keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya hal ini sesuai dengan pelaksanaan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) karena hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dimana informasi merupakan kebutuhan pokok bagi setiap individu maupun lingkungan sosialnya.

Pada tanggal 21 September 2022 telah ditetapkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 117 Tahun 2022 tentang Kementerian Pertanian, dimana Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian (Balitbangtan) telah bertransformasi menjadi Badan Standardisasi Instrumen Pertanian (BSIP) yang mempunyai tugas Penyelenggarakan koordinasi, perumusan, penerapan, dan pemeliharaan, serta harmonisasi standar instrumen pertanian Melalui Badan Standardisasi Instrumen Pertanian (BSIP) .

Badan Standardisasi Instrumen Pertanian mempunyai tugas menyelenggarakan koordinasi, perumusan, penerapan, dan pemeliharaan, serta harmonisasi standar instrumen pertanian. Dalam melaksanakan tugas, Badan Standardisasi Instrumen Pertanian menyelenggarakan fungsi: a). penyusunan kebijakan teknis perencanaan dan program, perumusan, penerapan, dan pemeliharaan, serta harmonisasi standar instrumen pertanian; b). pelaksanaan koordinasi, perumusan, penerapan, dan pemeliharaan serta harmonisasi standar instrumen pertanian; c). pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan koordinasi, perumusan, penerapan, dan pemeliharaan serta harmonisasi standar instrumen pertanian; d). pelaksanaan tugas administrasi Badan Standardisasi Instrumen Pertanian; dan e). pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Menteri

Sesuai dengan Permentan No. 13 Tahun 2023 tanggal 17 Januari 2023 Tentang Organisasi dan Tata Kerja UPT Lingkup BSIP. Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian yang selanjutnya disebut BPSIP merupakan satuan kerja di bawah BSIP yang bertugas melaksanakan penerapan dan diseminasi standar instrumen pertanian spesifik lokasi, terdapat 33 BPSIP yang tersebar di Indonesia dari Aceh sampai dengan Papua.

Keterbukaan Informasi Publik telah dicanangkan pemerintah dengan tujuan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (good'ernance) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan Negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh Informasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan maka dengan diterbitkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor :

1. 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian. Sesuai dengan Pasal 1 ayat 4 dimana salah tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab dibidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi kepada masyarakat, stakeholder, badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada tugas dan fungsinya.
2. 41/permentan/OT.140/6/2012 tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian.
3. Keputusan Menteri Pertanian Nomor 105/kpts/HK.060/1/2013 tentang informasi Publik yang dikecualikan di Lingkungan Kementerian Pertanian.

Berbagai peraturan tersebut dimaksudkan sebagai dasar bagi pengguna dalam memperoleh dan menggunakan informasi publik, dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan Kementerian Pertanian dalam penyelenggaraan, pengelolaan dan pelayanan informasi publik.

1.1. Jumlah Permohonan Informasi layanan Publik

Pemohon Informasi Publik BPTP Balitbangtan Jawa Timur berasal dari berbagai kalangan, yang terbanyak adalah Peneliti dan Penyuluh, Instansi pemerintahkemudian mahasiswa dan petani serta masyarakat umum. Tahun 2021 mengalami penurunan karena pandemik corona/Covid 19 terhitung ada 115 permohonan Informasi publik yang datang langsung ke BPTP Balitbangtan Jawa Timur sebagian besar berasal dari mahasiswa dan petugas Penyuluh Pertanian. Informasi yang dibutuhkan adalah literature, brosur, leaflet dan bahan penyuluhan kepada petani.

Informasi layanan Publik dalam bentuk pemberitahuan telah dilakukan oleh BPTP Balitbangtan Jawa Timur baik melalui media on-line maupun secara langsung. Jumlah pemohon yang terlayani melalui pemberitahuan via email dan media on-line lainnya adalah sebanyak 167 orang. Informasi yang di beritahukan adalah tentang pelaksanaan gelar teknologi (Keg. Agrotechnovision dan festival tempe) di BPTP Balitbangtan Jawa Timuri.

1.2. Jumlah Permohonan Informasi Layanan Publik Berdasarkan Media yang digunakan

Permohonan Informasi publik di BPTP Balitbangtan Jawa Timur pada tahun 2023 dapat dikelompokakan berdasarkan media yang digunakan untuk melaksanakan Informasi layanan publik dengan rincian antara lain, melalui :

- Aplikasi Silat
- email sebanyak 1408 email,
- Whatapp 1050,
- Telepone 1050 orang,
- SMS belum ada,
- Facebook sekitar 1350 orang ,
- instagram 1100 orang ,
- On Visit 568 orang, surat 1076 orang.

II. Layanan PORTAL PPID BPSIP Jawa Timur

2.1. Penolakan dan Penerimaan Layanan.

Tahun 2023 PPID BPSIP Jawa Timur menolak beberapa permintaan Informasi. Penolakan tersebut disebabkan karena informasi yang diminta bukan informasi yang disediakan BPSIP Jawa Timur. Permintaan informasi yang tidak dapat disediakan diberikan solusi dirujuk mendapatkan informasi di balai yang memberikan atau menyediakan informasi tersebut. Contoh ada permintaan di portal PPID yang menanyakan data Iklim dan Jenis Tanah di Propinsi Jawa Timur, yang data diminta tersebut tdk ada di BSIP Jawa Timur, maka diteruskan di BBSDLP permintaan data tersebut dan untuk peminta informasi diberikan saran untuk meminta di Dinas Pertanian Propinsi Jawa Timur dan merujuk Ke BBSDLP Bogor untuk informasi Jenis Tanah.

Tahun 2023 hanya ada 1 penolakan permintaan layanan seperti diterangkan diatas, karena masih adanya perubahan manajemen maka tidak banyak permintaan informasi cenderung tidak ada permintaan, sehingga data yang ada terbatas masih informasi dokumen tertentu untuk dokumen di Portal PPID belum ada pembaruan. Demikian juga informasi yang masuk di portal PPID juga mengenai layanan yang ada di BPSIP

2.2. Sengketa Informasi

Tahun 2022 belum pernah terjadi ada sengketa informasi antara BPSIP Balitbangtan Jawa Timur dengan Pengguna informasi, sehingga tidak ada laporan yang masuk ke komisi Informasi. Peningkatan pelayanan pengelolaan informasi publik, yang direncanakan pada tahun 2022 akan dilakukan penerbitan Surat Keputusan tentang Penunjukkan Pembantu Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) lingkup BPSIP Jawa Timur. Selain itu sudah dibuatkan Surat Penugasan staf untuk melaksanakan pelayanan di counter desk layanan informasi publik setiap harinya dan juga sebagai pelayanan penerimaan untuk layanan laboratorium.

2.3. Rekapitulasi permohonan

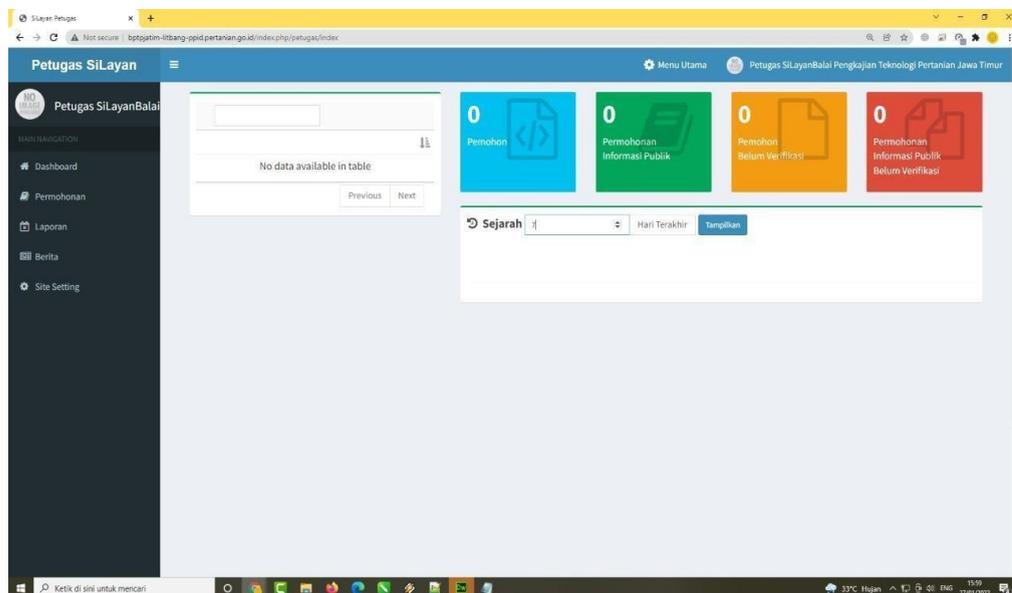
Permintaan informasi kepada BPTP Jawa Timur dapat dilakukan secara langsung dengan datang ke BPSIP Jawa Timur atau secara tidak langsung melalui portal PPID (<http://bptpjatim.ppid.pertanian.go.id/>). Selama 1 tahun mulai Januari- Desember 2022 ada permintaan 1 (satu) permintaan informasi publik

melalui portal PPID itupun bukan informasi yang disediakan di BPTP(BSIP) Jawa Timur, dan juga masih adanya pandemi covid 19 dan perubahan manajemen

Tabel 1. Rekap Permohonan Informasi Publik BPTP Jawa Timur Tahun 2022

No	Bulan	Permohonan IP
1	Januari	0
2	Februari	0
3	Maret	0
4	April	0
5	Mei	0
6	Juni	0
7	Juli	0
8	Agustus	0
9	September	0
10	Oktober	0
11	November	0
12	Desember	0

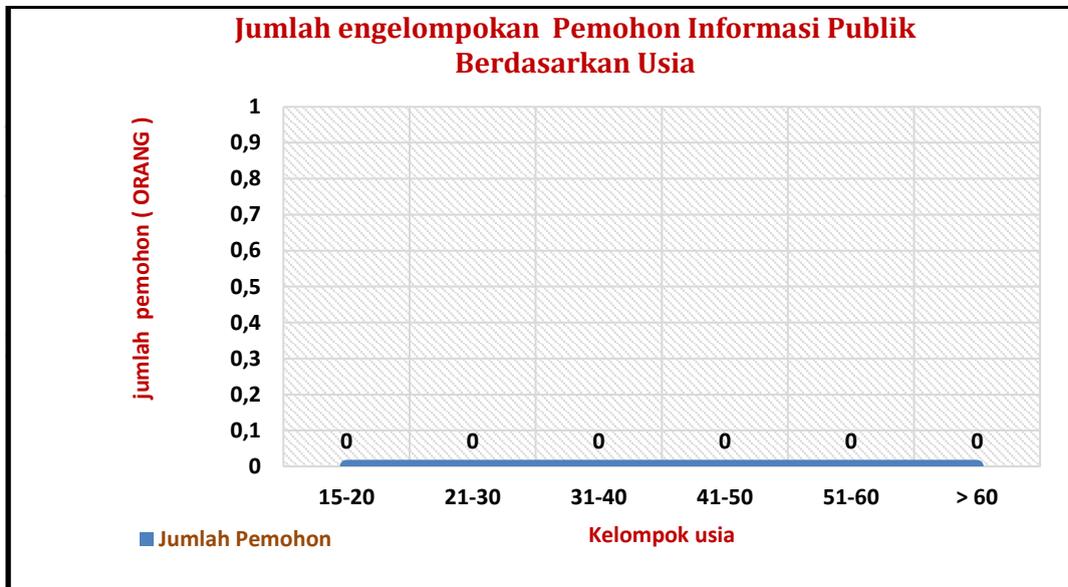
Dapat dilihat dalam tampilan portal



Gambar 1. Tampilan portal PPID BPSIP Jawa Timur

2.4. Jumlah Pemohon Informasi Publik Pada Portal PPID Berdasarkan Pengelompokan Usia

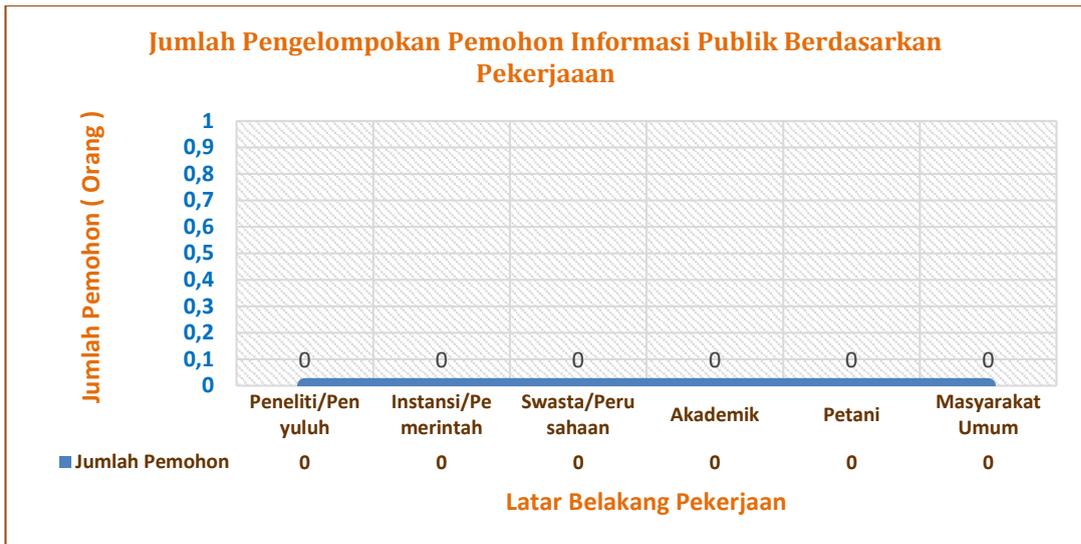
Pemohon informasi publik ke BPSIP Jawa Timur dikelompokkan menjadi beberapa kategori usia kategori antara lain kategori umur 10-20 tahun, 21-30 tahun, 31-40 tahun, 41-50 tahun dan 51-60 tahun. Permintaan Data selama pandemi di portal PPID tidak ada. Persentasenya untuk masing-masing usia tidak ada yang meminta data pada informasi dokumen pada portal PPID. Dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



Gambar 2. Grafik Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Usia Pemohon

2.6. Jumlah Pemohon Informasi Publik Pada Portal PPID berdasarkan Kategori Pengelompokan Pekerjaan

Berdasarkan latar belakang pekerjaan pemohon informasi dokumen pada portal PPID BPSIP Jawa Timur dikelompokkan menjadi pemohon peneliti/penyuluh, pemerintahan, swasta/perusahaan swasta, akademik, petani, masyarakat umum, dll. Permintaan informasi dokumen yang melalui portal PPID juga tidak ada yang meminta informasi Dokumen di portal PPID. Dapat dilihat pada grafik berikut :



2.7. Jumlah Pemohon Informasi Publik Pada Portal PPID Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Berdasarkan Pengelompokan pemohon informasi Publik/dokumen pada portal PPID BPSIP Jawa Timur Yang dikelompokkan menjadi pemohon Informasi Agribisnis, Anggaran keuangan, Kepegawaian, Hukum dan Peraturan UU serta Pengadaa Barang dan Jasa. Permintaan informasi publik/ dokumen yang melalui portal PPID dengan pengelompokan diatas juga tidak ada yang meminta informasi Publik/ Dokumen lewat portal PPID . Ataupun Permintaan langsung ke Kantor . Untuk Informasi Kepegawaian, dan Informasi Agribisnis biasanya langsung dilayani informasi secara langsung dan kebanyakan bukan data yang diminta tetapi sharing inotek untuk mendukung agribisnis dan langsung informasi didapat dari BPSIP Jawa Timur. Dikarenakan juga informasi Hukum dan Peraturan UU dan juga data2 yang lain belum optimal kita cantumkan di Portal PPID kita. Dan Untuk Informasi Anggaran dan keuangan sendiri sebenarnya sudah dicantumkan di website BPTP Jawa Timur yang langsung bisa diambil data/dokumennya bisa dilihat langsung tanpa harus melalui portal PPID.

2.8. Motto dan Maklumat Pelayan

Motto dan Maklumat dari PPID BPTP Jawa Timur adalah :

Motto : **"Kami Melayani Dengan Hati"**

Maklumat Pelayan :

"DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP UNTUK MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR YANG TELAH DITETAPKAN SERTA AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS, DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI, DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU".



Gambar 3. Motto dan Maklumat PPID BPSIP Jawa Timur

2.9. Gambaran Umum Pengelolaan Informasi Dan Dokumentasi (PPID) BPTP Balitbangtan Jawa Timur

Sehubungan dengan tugas PPID Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sebagai PPID Pelaksana UPT dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan oleh peneliti dan penyuluh. Dan untuk pelaksanaan tersebut dengan menyediakan sarana, prasarana, fasilitas berupa :

A. Desk layanan informasi Publik,

Desk Layanan ada di depan pintu masuk kantor berdekatan dengan Penerima Layanan informasi dengan terpampang Komitmen Bersama Pelaksanaan Keterbukaan

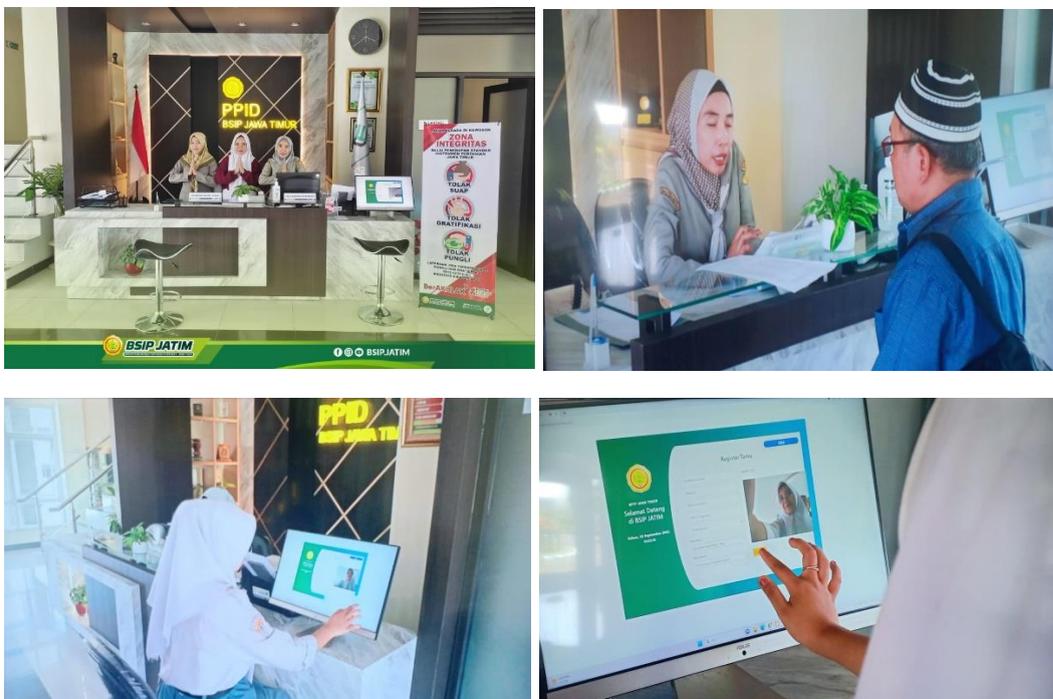
Informasi Publik BPSIP Jawa Timur tahun 2023. Komitmen Bersama ditanda tangani Oleh Ka. Balai BPSIP Jawa Timur, KTU, Sub.Koordinator. KSPK Koordinator Program Perwakilan Penyuluh dan Penanggung Jawab Laboratorium



Gambar 4 . Banner dan Komitmen Bersama Keterbukaan Publik

Untuk memenuhi dan melayani hak publik dalam mendapatkan informasi. PPID BPTP Balitbangtan Jawa Timur pada tahun 2022 mulai mengalokasikan satu ruangan (Tempat) Layanan Informasi Publik PPID yang satu ruang di gedung baru dan jadi satu dengan ruang humas atau pelayanan layanan. Untuk lokasi pengarsipan data juga ada di ruang PPID sementara menjadi satu dengan ruang kehumasan, karena database untuk dokumen dan layanan kehumasan ada di ruangan kehumasan. Selain itu ada juga satu ruangan arsiparis yang dipakai sebagai ruang seluruh data Balai Baik itu dokumen kegiatan, keuangan, kepegawaian, manajemen dan data teknis kegiatan lainnya.

Resepsionis/informasi layanan di depan pintu masuk kantor menjadi satu di dalam sebagai layanan umum dan sebagai Counter Informasi Publik menyediakan form layanan dan Dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Informasi yang dilokasikan berupa informasi teknologi (seperti brosur, leaflet dan display inotek). Penataan sudah dilakukan yaitu, ditata Pemohon yang datang untuk mengajukan permohonan Informasi Publik diterima terlebih dahulu di Counter Layanan Informasi Publik menjadi satu dengan penerimaan layanan laboratorium Lab. Tanah/Penerima Sampel dan Layanan Laboratorium Lainnya. Meskipun Pandemi Covid 19 yang sudah tidak ada, tapi masih ada beberapa penerapan protokol kesehatan Covid 19, seperti penggunaan handsanitizer bagi pendatang/tamu.



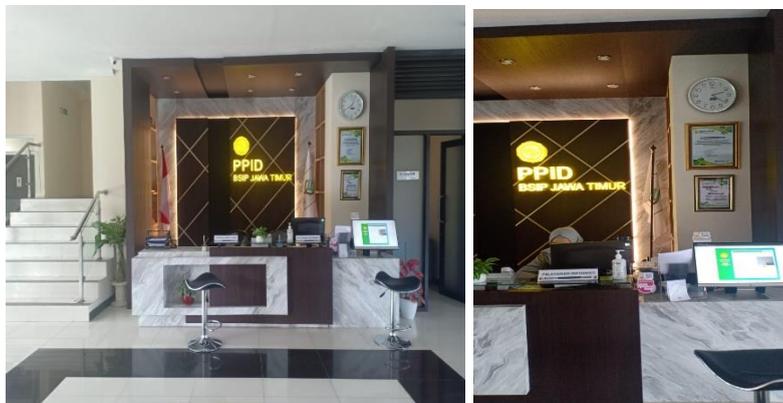
Gambar 5. Ruang Resepsionis/informasi layanan di depan pintu masuk kantor menjadi satu di dalam sebagai layanan Informasi Publik



Gambar.6. Ruang PPID BPSIP Jawa Timur

B. Menetapkan Motto dan waktu layanan informasi.

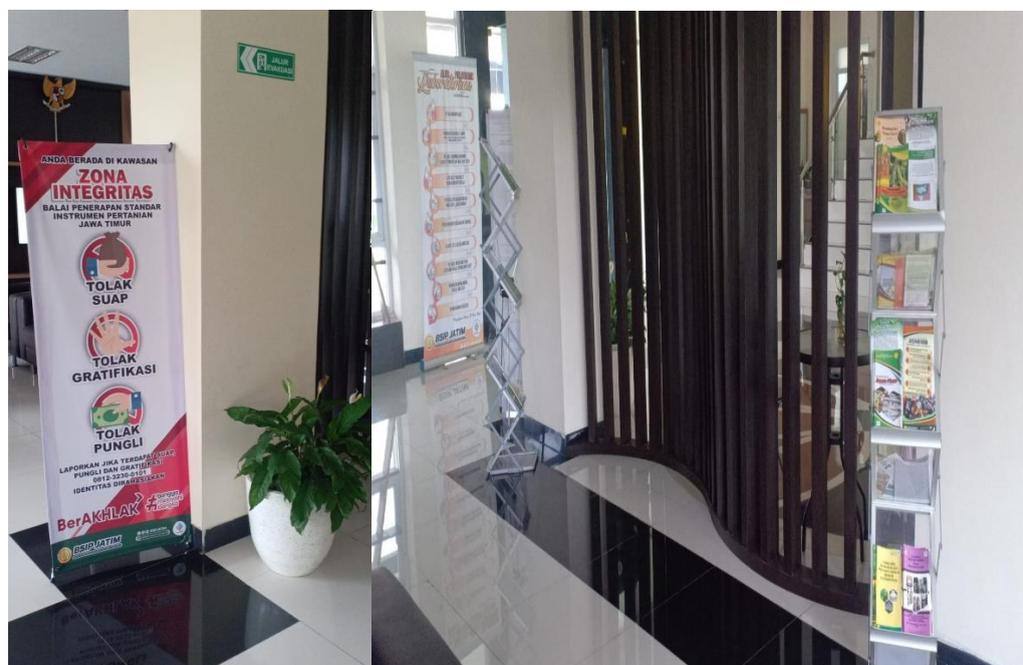
Motto Pelayanan dipasang didepan counter layanan informasi dan jadwal permintaan informasi publik juga dibuat untuk informasi waktu pelayanan permintaan informasi Publik (Dokumen) bagi pengguna atau konsumen. Motto dan Maklumat telah di pasang di bagian penerima layanan informasi sehingga bisa terlihat sewaktu ke meja Layanan Informasi/resepsionis di lobby layanan.



Gambar 8. Moto dan Waktu Layanan Informasi berada di bagian lobby/ penerima layanan

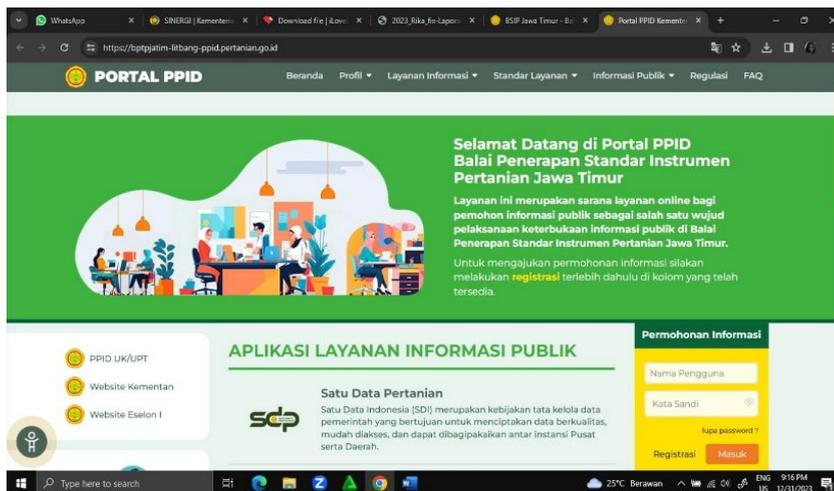
C. Membuat Informasi SOP/Prodedur layanan Informasi Dokumen

Membuat prosedur untuk mendapat informasi publik (PPID), yang dituangkan dalam informasi panduan prosedur, yang pasang di layanan informasi pintu masuk kantor BPSIP Jawa Timur, sehingga bisa dilihat oleh pengguna yang akan meminta informasi publik. Selain itu Prosedur layanan juga diinformasikan di website BPSIP Jawa Timur.





Gambar 7. Layanan Informasi Publik /Reseponis lobby depan



Gambar 8. Layanan Informasi Publik /PPID dan Layanan WEBSITE BPSIP Jawa Timur

2.10. Layanan On-Line

A. Informasi Publik BPTP Balitbangtan Jawa Timur selain bisa diperoleh dengan datang langsung ke BPTP Balitbangtan Jawa Timur juga dapat di akses melalui media on-line antara lain Website BPSIP Jawa Timur dengan alamat **<http://jatim.bsip.pertanian.go.id>** pada menu Informasi Publik. Dan untuk email **[bsip.jatim@pertanian .go.id](mailto:bsip.jatim@pertanian.go.id)** dan **bsip.jatim@gmail.com**

B. Selain Informasi Publik di Portal PPID yang ada di Website BPTP Jawa Timur, permintaan informasi juga telah banyak dilakukan di whatsapp, telephone dan Email, Facebook, Istagram, Twietter. Dikarenakan DIgitalisasi mulai digunakan waktu Pandemi Covid 19 tahun 2020, yg mengakibatkan digital jadi andalan untuk komunikasi dan menjadikan jembatan dari pembatasan pertemuan langsung akibat covid 19. Informasi dan kegiatan setelah itu sudah masuk dan banyak digunakan sampai tahun 2023 sudah membumi. Dapat dilihat pada

2.11. Layanan Lainnya

Selain layanan informasi diatas ada beberapa layanan kegiatan yang dilakukan berupa dengan kegiatan layanan kunjungan, pelatihan/narasumber, Magang/PKL/Penelitian, Perpustakaan dan Kegiatan Pameran. Pada masa pademik tahun 2020 kegiatan yang dalam bentuk layanan informasi yang ada di BPTP Jatim sangat menurun dratis karena adanya pembatasan dan masa pemberlakuan PSPB, WFH dan WFO sehingga ada beberapa kegiatan yang tidak bisa dilakukan. Tapi mulai tahun 2022 sudah mulai kegiatan-kegiatan diatas sudah berjalan normal meskipun setelah itu ada perubahan kelembagaan atau manajemen. Dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

Divisi Layanan	Jumlah Permintaan Informasi layanan kegiatan	Keterangan
Layanan Kunjungan Sekolah/ universitas	20 kunjungan di tahun 2023 (dengan jumlah sekitar 950 siswa/mahasiswa)	Karena adanya perubahan manajemen sehingga membatasi kunjungan karena menunggu kejelasan tupoksi manajemen yang baru, kunjungan hanya SMA/SMA/ dan Mahasiswa. Untuk Kunjungan TK dan SMP
Layanan Kunjungan Umum	Sekitar dibawah 500 kunjungan selama setahun	Kunjungan dari instansi pemerintah , penyuluh petani dan umum
Pelatihan/ Narasumber	63 permintaan narasumber	Tahun 2023 permintaan narasumber BPSIP mulai menerima (sekaligus juga mengenakan tupoksi baru standardisasi), meskipun masih mulai banyak permintaan dari kabupaten dan dilakukan tdk setahun penuh barumaret kita menerima permintaan narasumber dan
Magang/PKL/ Penelitian	Sekolah/Universitas Jumlah sekitar 132 orang.	Jumlah yang magang hanya 140 siswa dan mahasiswa, untuk pesertamagang mulai banyak dibandingkan tahun 2022 karena ppmkm sudah tdk dibatasi di UPT. Dan sudah keadaan normal
Perpustakaan	Hanya mahasiswa magang dan staf/ karyawan/pegawai, penyuluh BPSIP jatim	Pengunjung sedikit dikarenakan adanya perubahan manajemen, tapi mahasiswa yang magang sdh mulai mengunjungi perpustakaan BPSIP setiap harinya
Pameran/ diseminasi inotek	2 kali mengadakan pameran pada acara : 1). HUT 1 Tahun BSIP Kementerian Pertanian tanggal 28 September 2023 , di Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian/BPSIP Jawa Timur 2). Hari Pangan yang diadakan oleh Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Propinsi (Tgl. 15 November 2023)	Kegiatan pameran yang digelar oleh BPSIP Jawa Timur, mendesiminasikan : 1. Produk Olahan yang terstandar (Chiki dari jagung, Tortila snack dari jagung, Stik Sayuran, Minuman sari buah, Buah kering dan Produk Pasca Panen lainnya) 2. Trichoderma / Trichocompos 3. Benih padi Varietas 48 4. Benih padi Varietas 32 5. Benih sumber Kentang GO Varietas Granola Kentang (GK) 6. Ayam KUB (Janaka, Naraya, Gaok dan Sensi) yang sdh memiliki SNI, yang merupakan varietas unggulan BSIP Kementerian Pertanian 7. Jamur Tiram 8. DII

Tabel 2. Jumlah Permintaan Informasi dalam bentuk layanan kegiatan,tahun 2023

II. Program Kerja PPID BPTP Balitbangtan Jawa Timur

Program Kerja Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPSIP Jawa Timur adalah Mendokumentasikan setiap data-data yang telah disusun dalam Daftar Informasi Publik memberikan layanan Informasi kepada publik secara terbuka dan transparan. Baik melalui media on-line, maupun on-Visit. Secara berkala, setiap enam bulan sekali melakukan peningkatan kapasitas SDM petugas layanan Informasi publik. Pandemi Covid 19 tahun 2021 ini untuk permintaan informasi dokumen yang ada di PPID Jatim tidak ada sama sekali.

2.1. Daftar Informasi Publik

Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jawa Timur sesuai yang diamanatkan Undang-undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik telah menyusun daftar Informasi Publik. Daftar Informasi Publik yang ditetapkan di golongan menjadi tiga kriteria yaitu,

- 1) Informasi dan dokumen yang dibuka
Merupakan Informasi yang dibuka untuk publik dan langsung bisa diakses melalui media website BPSIP Jawa Timur.
 - a. Laporan Tahunan BPSIP Balitbangtan Jawa Timur,
 - b. Action Plan BPSIP Balitbangtan,
 - c. LHKASN,
 - d. Indek Kepuasan Masyarakat (IKM),
 - e. Standar Pelayanan Publik,
 - f. Kebijakan Mutu BPSIP Jawa Timur
- g. Kontrak Kinerja BPSIP Jawa Timur
- h. Publikasi Hasil-hasil Pengkajian (leaflet, Brosur, buku inotek, Video, dan Youtube)

2) Informasi dan dokumen yang dimohon,

- Merupakan daftar Informasi yang apabila diperlukan oleh pemohon informasi diwajibkan terlebih dahulu mengisi Form Permohonan Informasi publik. Yang termasuk Daftar Informasi yang diminta antara lain,
- a. Laporan Tahunan kegiatan,
 - b. Dokumen Surat Masuk dan Surat keluar,

- c. Dokumen terkait Kerjasama,
- d. DIPA
- e. Dokumen Keuangan.
- f. RAKL
- g. Laporan Keuangan

3) Informasi dan dokumen yang dirahasiakan

Merupakan daftar Informasi yang dirahasiakan dan tidak dibuka untuk publik. Yang termasuk daftar dokumen yang dirahasiakan adalah

- a. Dokumen terkait data pengkajian yang belum selesai,
- b. Data pribadi pegawai yang bersifat rahasia.

Dokumen yang dirahasiakan belum optimal dan maksimal ada di informasi Publik atau PPID BPTP Jawa Timur.

2. Jam Kerja Layanan

Layanan informasi kepada pemohon informasi PPID menetapkan waktu pemberian Pelayanan Informasi Publik di Balai Penelitian Teknologi Pertanian Balitbangtan Jawa Timur penyelenggaraan pelayanan informasi publik dilaksanakan pada hari kerja mulai hari Senin sampai dengan Jumat.

Disesuaikan dengan jadwal kerja Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Jawa Timur pada hari senen-sampai hari jumat, yang mengikuti jadwal yang sudah ditetapkan

I. SDM dan Anggaran PPID

Pelaksanakan pelayanan informasi publik secara langsung kepada pemohon/pengguna informasi publik ditugaskan seorang petugas informasi pada Counter layanan informasi sedangkan untuk layanan melalui media On-line ditugaskan seorang petugas pengelola website. Petugas yang ditugaskan sementarabelum sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi. Pengarsipkan data-data pemohon informasi telah dilakukan untuk menghindari atau mencegah terjadinya sengketa informasi dikemudian hari dengan pengguna informasi publik.

PPID BPSIP Jawa Timur Tahun 2021 dianggarkan menjadi satudengan Kegiatan Website/jaringan, Layanan Publikasi, PPID, Database, Radio Wonocolo dan Kegiatan BIOS ONLINE series BPSIP Jawa Timur sejumlah 100 juta.

Pelaksanaa PPID ada di bawah kegiatan Kerjasama dan Pelayanan

Pengkajian (KSPP), dimana KSPP sebagai salah satu pelaksana layanan yaitu layanan Informasi dan konsultasi publik.

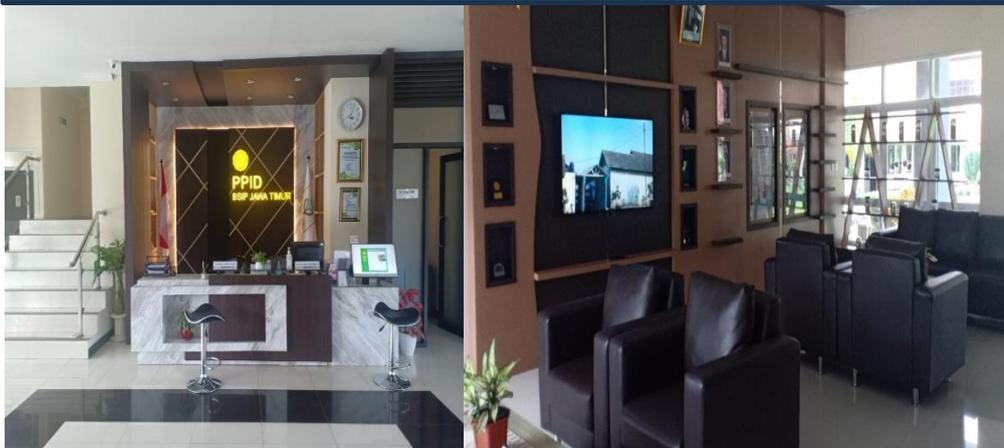
II. Sarana dan Prasarana

2.1. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Sarana prasarana yang dimiliki oleh BPSIP Jawa Timur dalam pengelolaan informasi publik antara lain:

- Ruang Layanan Informasi public di lobby
- Lobby/ruang tunggu
- Ruang PPID
- Seperangkat PC
- Lemari arsip
- Printer
- Jaringan internet
- Telephone dan fax
- Ruang Laktasi
- Kursi Roda

Ruang Layanan Informasi Public dan Lobby/Ruang Tunggu



Ruang PPID Satu Ruang Dengan





Fasilitas Ruang Laktasi dan Kursi Roda

Fasilitas Charger /Pengisian baterai

Gambar 9. Sarana dan Prasarana Layanan di BPSIP Jawa Timur

Untuk sarana pasranana Ruang tunggu PPID sudah dilengkapi ruang laktasi, Ruang penerima layanan publikasi menggunakan digitalisasi, tamu sdh memakai buku tamu dengan harapan

I. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi

Inovasi layanan publik di BPTP Jawa Timur adalah d layanan online pada websiteBPTP Jawa Timur dan korner pelayanan interaktif online (Radio Wonocolo). Serta Inovasi Layanan E Super jatim digitalisasi dan kedepan tahun 2022lebih dilengkapi database pertanian Jawa Timur. Data layanan aplikasi terbaru adalah "Layanan SILAT" yangnantinya akan mengakomodir semua kegiatan manajemen dikantor

Perhargaan Layanan Informatif

Malang, 20 Desember 2023 - Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik menyatakan bahwa keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Lebih lanjut, keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara

dan Badan Publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik.

Sehubungan telah terselesaikannya proses penilaian Pemeringkatan Informasi Publik Kementerian Pertanian Tahun 2023 serta bentuk apresiasi kepada Unit Kerja/Unit Pelaksana Teknis dengan predikat informatif, Kementerian Pertanian menggelar Anugerah "Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Kementerian Pertanian Tahun 2023" yang dilaksanakan di IPB International Convention Center, Bogor. Acara dihadiri Kepala BSIP Jawa Timur, Dr. Atekan, SP, M.Si bersama dengan Sub Koordinator KSPP, Rika Asnita, SP, M.Sc menghadiri undangan kegiatan tersebut sebagai salah satu UPT yang menerima ***predikat informatif***.

Dalam acara tersebut Kepala Biro Humas Kementerian Pertanian, Kuntoro Boga Andri SP, M.Agr, Ph.D menyampaikan bahwa proporsi predikat informatif dalam keterbukaan informasi publik lingkup Kementerian Pertanian terus meningkat setiap tahunnya. Tercatat pada Tahun 2023, presentase predikat informatif UK/UPT Kementan naik menjadi 26,67 % dibandingkan dengan Tahun 2022 yaitu 17,82 %. "Tahun 2023, kualitas pengelolaan dan pelayanan informasi publik meningkat seiring dengan penerapan standardisasi tinggi di PPID di lingkup Kementerian Pertanian", jelasnya.

Menjadi suatu apresiasi bagi kami. Seperti yang kita ketahui bersama bahwa saat ini BSIP Jatim mengemban tupoksi terkait penerapan standar instrumen pertanian di Jawa Timur. Kami senantiasa berbenah dan berkomitmen untuk meningkatkan layanan kepada masyarakat. Untuk itu kita perlu menyampaikan informasi dengan sejelas-jelasnya kepada masyarakat luas terkait layanan yang kita miliki", ungkap Kepala BSIP Jawa Timur, Dr. Atekan, SP, M.Si

Sebelumnya jkuga telah dilaksanakan penilaian tahap 2 terkait keterbukaan informasi publik oleh tim penilai. Adapun komponen yang diliai antara lain : 1). Ketersediaan Informasi Publik di Website UK/UPT, 2). Penggunaan Portal PPID dalam Pengelolaan dan Pelayanan Permohonan Informasi Publik, 3). Inovasi Penyediaan dan Pelayanan Informasi Publik, 4). Sarana dan Prasarana Penunjang, serta 5). Pengelolaan Media Sosial dan Penderasan Informasi Publik. Melalui penilaian yang telah dilakukan, BSIP Jawa Timur masuk dalam 10 besar dari 74 UPT untuk kategori Eselon III Kementerian Pertanian.



Gambar 10. Sarana dan Prasarana Layanan di BPSIP Jawa Timur



Gambar 11. Sertifikat Penghargaan Katagori Eselon III Predikat Informatif

II. Penutup

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPSIP Jawa Timur Tahun 2023 telah Berjalan dengan Baik. Layanan Informasi telah diberikan kepada pengguna yang datang baik langsung dan melalui online. Pemohon sebagian besar berasal dari berbagai kalangan yaitu Peneliti, Penyuluh, Masyarakat umum, petani ,intansi pemerintah dan terutama yang terbesar adalah civitas akademik kaitannya untuk layanan kegiatan.

Informasi secara lengkap umum telah diunggah pada situs website BPSIP Balitbangtan Jawa Timur meliputi Laporan Tahunan BPSIP Jawa Timur, Action-plan BPSIP Balitbangtan Jawa Timur, DIPA, RAKL, LHKASN, Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Standar Pelayanan Publik, Kebijakan Mutu BPSIP Jawa Timur, Kontrak Kinerja BPSIP Jawa Timur. dan Publikasi hasil-hasil Pengkajian (seperti hasil pengkajian dalam bentuk informasi leaflet,brosur, buku inotek dan audio visual/youtube) yang dipasang didalam website BPSIP Jawa Timur. Sebagai Informasi kedepan setelah menjadi manajemen baru yang tugasnya

Permasalahan dalam Pengelolaan Informasi Publik

Di Dalam Pelaksanaannya masih ada Kekurangan dan Hambatan Dalam Menjalankan

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi. Yaitu :

1. Masih belum maksimalnya SDM yang masih sangat kurang ,khusus untuk melaksanakan Pengelolaan Informasi dan dokumen (PPID) yang sementara dilakukan oleh staf kerjasama dan pelayanan publik (KSPP) dan fungsional .
2. Seluruh Pejabat aparat masih belum semua memahami tentang pentingnya penyediaan materi/informasi publik yang harus dipublikasikan, maupun yang masuk dalam katagori untuk dikecualikan. Tahun 2023 tetapi sudah mulai dimasukkan data2 yang dikecualikan.
3. Belum optimalnya Anggaran untuk kegiatan tersebut sehingga untuk melakukan perbaikan layanan terutama dalam sarana dan prasarana masih belum bisa dilaksanakan pada tahun 2021.

Kedepan diharapkan ada penambahan SDM yang khusus melaksanakan atau membantu dalam pengelolaan PPID tersebut. Selain itu untuk Tahun 2024 diharapkan akan lebih optimal lagi peran media on-line (Website dan Media Sosial) sebagai sarana dalam menginformasikan prosedur

permohonan informasi via email kepada publik. Sehingga pemohon informasi merasa lebih mudah melakukan permohonan informasi via email, Whastup dan juga via telepon, meskipun sudah tidak ada pandemic covid. Dikarenakan juga masih adanya pandemik Covid 19 di tahun 2022 yang kemungkinan masih belum stabil di tahun 2021 maka, informasi akan lebih ditingkatkan dengan sistem digitalisasi.

Selain itu perlu adanya pengupdatean data untuk informasi Publik yang lebih lengkap. Dokumen yang disediakan di Portal PPID masih belum maksimal dan belum semua dokumen yang dimasukkan, sehingga selain peng-updatean data juga menambah dokumen yang harus dimasukkan.

Tahun 2024 diharapkan meskipun sarana dan prasarana sudah sebagian besar sudah dilengkapi tetapi ada beberapa yang perlu ditambahi atau diperbaruhi sehingga bisa memberikan layanan public yang lebih baik lagi.